

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Informations générales

Club 36 Sàrl
Avenue des Alpes 15, 3960 Sierre
info@club36.ch

Ci-après dénommé « le Studio ».

2. Objet et acceptation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre le Studio et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») procédant à l'achat de prestations proposées par le Studio.

Toute commande implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

3. Prestations et produits

Le Studio propose :

- des cours collectifs de Pilates
- des cours privés
- un système de crédits pour réserver les séances
- la vente de boissons et snacks
- la vente de produits dérivés (merchandising, accessoires)

Les réservations et achats s'effectuent exclusivement via la plateforme Bsport, via le widget intégré au site internet du Studio ou directement au Studio.

4. Système de crédits et validités

Les cours sont accessibles via un système de crédits :

- 1 crédit → valable 1 mois
- 5 crédits → valables 2 mois
- 10 crédits → valables 4 mois
- 20 crédits → valables 6 mois
- 50 crédits → valables 12 mois

Les crédits sont strictement personnels, non transférables et non remboursables.

Tout crédit non utilisé à expiration est définitivement perdu.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises.

Le paiement est exigé immédiatement lors de l'achat.

Le Studio se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

6. Réservation et annulation

Toute participation à un cours nécessite une réservation préalable via la plateforme dédiée.

La réservation est confirmée uniquement si le Client dispose d'un nombre suffisant de crédits.

Annulation possible jusqu'à 24 heures avant le cours :
→ crédits recrédités

Annulation tardive ou absence :
→ crédits perdus

Toute réservation est personnelle et ne peut être transférée.

7. Retard

Le Studio se réserve le droit de refuser l'accès en cas de retard.
La séance reste due.

8. Conditions d'accès

Le port de chaussettes antidérapantes (« grip socks ») est obligatoire.

Le non-respect de cette règle peut entraîner un refus d'accès sans remboursement.

9. Organisation des cours

Le Studio se réserve le droit de :

- modifier les horaires
- remplacer un enseignant
- annuler un cours

Ces changements ne donnent droit à aucune compensation, sauf recrédit des crédits en cas d'annulation.

10. Produits (boissons, snacks, merchandising)

Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Les produits alimentaires ne sont ni repris ni échangés.

Les produits de merchandising ne sont ni remboursés ni échangés, sauf défaut.

Le Client est responsable de vérifier toute allergie ou restriction alimentaire.

10bis. Allergies et préparation des boissons

Les boissons proposées par le Studio peuvent contenir ou avoir été en contact avec différents ingrédients et allergènes, notamment mais sans s'y limiter : lait de vache, lait d'amande, lait d'avoine, fruits à coque, gluten ou autres allergènes alimentaires.

Le Studio utilise certains équipements et contenants communs pour la préparation des boissons. Malgré le nettoyage régulier des ustensiles et récipients, des traces croisées d'allergènes peuvent subsister.

Il appartient au Client de signaler toute allergie, intolérance ou restriction alimentaire avant toute consommation.

Le Studio décline toute responsabilité en cas de réaction allergique, intolérance ou conséquence liée à la consommation des produits proposés.

11. Conditions de santé

Le Client reconnaît être apte à pratiquer une activité physique.

Il participe aux cours sous sa propre responsabilité et s'engage à informer le Studio de toute condition médicale.

12. Responsabilité

La participation aux activités du Studio s'effectue sous l'entière responsabilité du Client.

Le Studio décline toute responsabilité en cas de :

- blessure liée à une mauvaise exécution des exercices
- non-respect des consignes données
- utilisation inappropriée des installations

Dans les limites autorisées par la loi, la responsabilité du Studio est exclue pour les dommages indirects.

13. Effets personnels

Le Studio décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des biens personnels.

13bis. Surveillance vidéo

Le Studio est équipé d'un système de vidéosurveillance pour des raisons de sécurité et de protection des personnes et des biens.

Les images enregistrées sont traitées de manière confidentielle et conformément au droit suisse applicable en matière de protection des données.

En accédant aux locaux, le Client reconnaît et accepte la présence de caméras de surveillance.

13ter. Photos et vidéos

Le Studio peut être amené à prendre des photos ou vidéos durant les cours ou événements à des fins de communication et de promotion (notamment sur les réseaux sociaux, le site internet ou les supports publicitaires du Studio).

Le Client accepte que son image puisse apparaître de manière accessoire sur ces contenus.

Le Client peut toutefois demander à tout moment à ne pas apparaître sur les images diffusées, en informant le Studio par écrit.

14. Assurance

Il appartient au Client de souscrire une assurance personnelle couvrant les risques liés à la pratique d'une activité sportive.

15. Politique de remboursement

Tous les achats sont définitifs.

Aucun remboursement, transfert, suspension ou prolongation ne sera accordé, pour quelque raison que ce soit.

16. Force majeure

Le Studio ne peut être tenu responsable en cas d'événement indépendant de sa volonté.

17. Protection des données personnelles

Les données sont traitées conformément au droit suisse.

18. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège du Studio.